

# Boas práticas

ed.2024



**ONE 7**  
diversidade





**Olá tripulante,**

é com muita alegria que construímos este guia sobre **Diversidade, Equidade e Inclusão** para nos ajudar a liderar as atividades considerando esses três valores que fazem parte das nossas prioridades.

Como marca, entendemos que temos a responsabilidade de ajudar a construir um mercado de trabalho que ofereça oportunidades justas e decentes para todos os segmentos presentes na sociedade.

Queremos nos tornar uma empresa cada vez mais diversa, garantindo que a diversidade seja incluída e contemplada em nossos processos, serviços e jeito de ser. Sabemos o caminhar é contínuo e cheio de aprendizados, por isso, contamos com a ajuda de todas as pessoas que integram a **One7**.

Esperamos que esse material possa auxiliar cada pessoa a ser e se expressar de forma plena e sempre respeitosa. Também queremos que dúvidas, conflitos e diálogos sejam trazidos naturalmente para que possamos trocar e aprender em grupo. Afinal, valorizar a diversidade é um processo coletivo e está relacionado às diferenças que nos enriquecem.

**Pra frente e pra cima!**



## É SOBRE TODAS AS PESSOAS!

Ao falar sobre **Diversidade e Inclusão**, a maioria das pessoas tende a pensar nessas palavras como uma causa destinada às outras pessoas. Isso acontece porque a sociedade frequentemente estabelece alguns perfis como “**padrão**” e reforça o pensamento equivocado de que a diversidade trata somente das pessoas que estão fora dele.

A construção histórica do Brasil e de tantos outros países no mundo segue uma linha eurocentrista, ou seja, que enaltece padrões europeus. Esses padrões passam por cor da pele, tipo de cabelo, tipo de corpo, estilo e comportamento. Além disso, há estima por outros padrões que envolvem identidade de gênero, sexualidade, orientação sexual e outras características que todas as pessoas têm e expressam.

Nessa construção, acabamos por enxergar como padrão a pele branca, as pessoas hetero e cissexuais, os cabelos lisos, os corpos esguios e sem deficiência e assim por diante. Todos os grupos de pessoas que não seguem esses padrões sofrem preconceito, exclusão e enfrentam barreiras mais difíceis em diferentes aspectos de suas vidas. Acabam por ser chamadas de “minorias”, ainda que alguns desses grupos não representem sequer uma minoria numérica, como é o caso das pessoas não-brancas no Brasil. Esses grupos são os mesmos vistos como “a diversidade” por pessoas que se encaixam nos padrões eurocentristas.

É importante aqui que todas as pessoas entendam que a diversidade abraça tudo e que, para nos tornarmos pessoas que valorizam a diversidade e praticam a inclusão, devemos estar abertos para a convivência, o diálogo, a troca e o aprendizado através de muitos perfis, realidades e histórias diferentes.

E você?

**Está disponível para expandir seus horizontes?**



## DIVERSIDADE NA ONE7

Estamos nos tornando uma empresa cada vez mais amiga da diversidade, desejosa em aprender mais sobre os direitos humanos de diferentes segmentos sociais, nosso papel na construção de um mundo justo e decente para todas as pessoas com o objetivo de desempenhar boas práticas para um mercado de trabalho inclusivo.

Desde 2021 elegemos alguns temas para iniciar essa construção e pautar nossas discussões. São esses:



•**Gênero:** todas as questões que envolvem as diferenças entre as experiências masculina e feminina do mundo e como as pessoas podem atuar para que padrões se desmistifiquem e para que papéis tipicamente atribuídos aos homens ou às mulheres e ideias machistas sejam desconstruídos, considerando que o machismo ainda traz muitas barreiras diferentes para as mulheres e também prejudica os homens.



•**Raça:** todas as questões que envolvem as diferenças entre raças/cores e como as pessoas podem atuar para que o racismo seja erradicado, visto como ação criminosa e para que o contexto histórico das diferenças raciais e a realidade de pessoas pretas sejam entendidos.



•**Pessoas com Deficiência (PCDs):** todas as questões que envolvem o entendimento da experiência de pessoas com deficiência no mundo, as diferenças entre as próprias deficiências e como atuar para que elas tenham a acessibilidade necessária e o tratamento adequado para se desenvolverem e se sentirem realmente incluídas.



•**Pessoas LGBTQIA+:** todas as questões que envolvem a orientação romântico-sexual e a identidade de gênero das pessoas, como as pessoas podem atuar para que a homofobia e a transfobia seja erradicada e entendida como ação criminosa e para que toda forma de sentir e ser seja plenamente respeitada.



•**Diversidade Geracional:** A diversidade geracional emerge como um ativo estratégico para o sucesso organizacional. Com a coexistência de diferentes gerações nossas equipes se tornam um caldeirão de experiências, perspectivas e habilidades distintas. Essa diversidade não só enriquece a cultura da empresa, mas também impulsiona a inovação e a competitividade. Cada geração traz consigo um conjunto único de valores, conhecimentos e modos de trabalho. É essencial reconhecer e valorizar essas diferenças, transformando-as em oportunidades para aprendizagem e crescimento mútuo. Promovemos o respeito e a compreensão entre as gerações, criando um ambiente onde cada voz é ouvida e cada contribuição é valorizada.





Apesar de termos elegido esses temas como os prioritários do nosso programa interno de **Diversidade** e **Inclusão**, entendemos que todos eles trarão questões adicionais e que não são temas independentes, mas que se cruzam a todo o tempo.



Pessoas não têm apenas gênero, por exemplo. Temos identidade de gênero ao mesmo tempo que nos identificamos como parte de um grupo racial, temos ou não deficiência, somos ou não pessoas **LGBTQIA+** e pertencemos a diferentes gerações. Além disso, há muitas outras características que formam a identidade de cada pessoa. Por isso, é impossível tratar um tema sem pensar nos demais.







Nas pessoas, esses chamados “temas” são conhecidos como **marcadores identitários**.

Nossos marcadores identitários influenciam diretamente nossa experiência no mundo, como navegamos os espaços, nossos acessos, privilégios e barreiras. Por isso, tratar todas as pessoas da mesma forma não é uma forma justa de se proporcionar e construir um mercado de trabalho e uma sociedade decente para todas as pessoas.

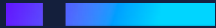


## EQUIDADE OU IGUALDADE?

É muito comum que, na melhor das intenções, se fale em igualdade. Contudo, em um mundo repleto de desigualdades, a equidade é o único caminho possível para a valorização da diversidade e para a real inclusão.

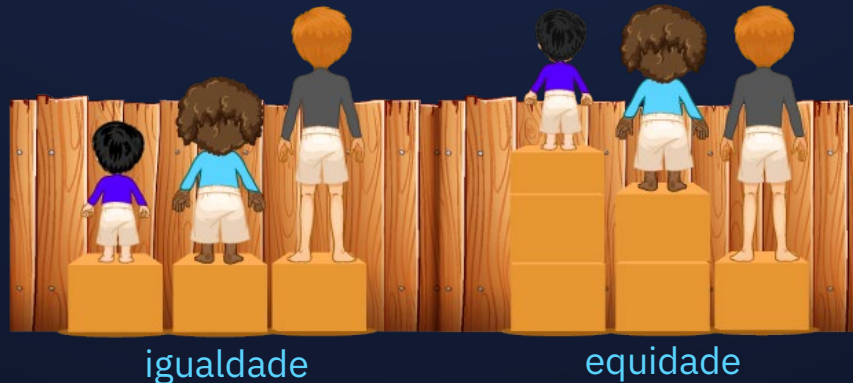
Praticar a igualdade é o mesmo que tratar todas as pessoas da mesma forma. Parece algo muito positivo, até que se pense em pessoas em condições distintas recebendo o mesmo tratamento.

Um exemplo fácil de entender é oferecer as mesmas ferramentas de trabalho para uma pessoa sem deficiência e uma pessoa com deficiência visual. A pessoa sem deficiência pode ser capaz de desempenhar suas atividades sem ferramentas adicionais, enquanto a pessoa com deficiência visual provavelmente precisará de algum tipo de acessibilidade, como por exemplo um software para que possa fazer o mesmo.



O correto é que se trate cada pessoa de acordo com sua realidade no intuito de se estabelecer um patamar equivalente entre todas as pessoas. Nesse exemplo, oferecer a acessibilidade necessária para que a pessoa com deficiência visual desempenhe suas atividades é uma ação pautada na equidade. É considerar as especificidades da pessoa e prover o necessário para que ela possa se desenvolver de forma plena e equivalente às demais pessoas.

Um exemplo fácil de entender é oferecer as mesmas ferramentas de trabalho para uma pessoa sem deficiência e uma pessoa com deficiência visual. A pessoa sem deficiência pode ser capaz de desempenhar suas atividades sem ferramentas adicionais, enquanto a pessoa com deficiência visual provavelmente precisará de algum tipo de acessibilidade, como por exemplo um software para que possa fazer o mesmo.



Entender quais são os “caixotes” necessários para cada pessoa é um dos grandes desafios da inclusão. Disponibilizar “caixotes” customizados às diferentes realidades é o que chamamos de **ação afirmativa**.

Contratar pessoas diversas é importante, mas só estaremos valorizando a diversidade e praticando a inclusão se nos basearmos no princípio da equidade. É garantindo que cada pessoa tenha acesso às melhores condições de desenvolvimento profissional e nos educando sobre as diferenças sociais carregadas por marcadores identitários que podemos construir um ambiente de trabalho que avalie, valorize e desenvolva todas as pessoas de forma realmente justa, além de criar outras ações igualmente importantes.

Todo o processo de construção de uma empresa diversa, inclusiva e pautada na equidade é bem mais complexo do que parece, mas é no coletivo que é possível ouvir e considerar diferentes realidades e perspectivas e aperfeiçoar cada vez mais a forma que trabalhamos. Assim poderemos seguir transformando a **One7** em um ambiente cada vez mais positivo para o desenvolvimento de qualidade de todas as pessoas.



## O QUE PAUTA O NOSSO CAMINHAR

As diferenças são positivas e **não queremos nos tornar um grupo de pessoas semelhantes e/ou que se consideram “iguais”**. É justamente porque as pessoas não são iguais que há tanta riqueza, oportunidade de aprendizado e potencial de inovação. Nós não estamos tentando acabar com as diferenças, mas sim colocá-las em destaque e olhar para elas com a beleza que têm.

Queremos nos tornar cada vez melhores em praticar a inclusão pautada na equidade. É importante **garantir que cada pessoa esteja se sentindo contemplada** em nossas soluções e formas de fazer negócio.



O aprendizado **sobre Diversidade, Inclusão e Equidade é contínuo,**

**Dúvidas são comuns e devem ser trazidas à tona,** já que ninguém aprende sem perguntar. Não existe dúvida “boba demais”.

Caso alguém pergunte sobre a sua realidade, tente dividir sua experiência de forma colaborativa. Não queremos que as pessoas se sintam coagidas a educar ou constrangidas em momento algum, mas **se houver a oportunidade de aprendizado saudável, esperamos que seja aproveitada** para evoluirmos em grupo.



**O respeito é o valor primordial e obrigatório** para que todas as pessoas convivam com qualidade, contribuam entre si, desenvolvam novas soluções, aprendam e evoluam. Nada justifica o desrespeito.

**Caso alguma discussão seja desconfortável para você por motivos pessoais, você pode escolher** dividir esse desconforto conosco para que possamos ouvir seu ponto de vista e/ou não se envolver nas atividades relacionadas ao tema abordado. Contudo, desrespeitar outras pessoas, boicotar atividades de trabalho e/ou deixar de colaborar e/ou ser cordial com alguém por qualquer motivo relacionado não é aceitável.

**É importante que as pessoas tenham paciência com os níveis de aprendizado e entendimento umas das outras.** Enquanto podemos ter pessoas mais familiarizadas com os temas, haverá também pessoas que ainda não conhecem as discussões e que podem ter mais dificuldade com o processo.

**Respeitar e valorizar a diversidade não significa respeitar qualquer coisa.** Características como desvio de caráter, posturas tóxicas, humor ofensivo e afins podem até nos diferenciar, mas não são e nem devem ser vistas como diversidade ou fatores passíveis de inclusão. Pelo contrário, são comportamentos que devem ser inaceitáveis, combatidos e reprimidos sempre.

**Ninguém deve se omitir** ao se sentir vítima de exclusão, assédio, discriminação ou preconceito. Também é importante falar sobre casos testemunhados. **Não toleramos ou aceitamos comportamentos relacionados** e só poderemos ter consciência de possíveis casos e garantir um ambiente confortável e seguro para todas as pessoas através da comunicação e de denúncias.





Nossa marca é muito importante e temos consciência de que ela é formada por pessoas e construída através da colaboração de cada história individual.

Queremos ver um mosaico de pessoas cada vez mais diversas e sempre respeitadas umas com as outras e se sentindo contempladas, incluídas e capazes de se desenvolver na **One7** de forma plena e feliz.

Agradecemos a leitura e esperamos que você revise esse material sempre, que se comunique abertamente conosco e que possamos buscar esclarecimentos para suas dúvidas, resoluções para suas questões e proporcionar trocas saudáveis para uma empresa e uma sociedade mais justas e decentes.

Por favor, encaminhe todas as comunicações relacionadas a **Diversidade e Inclusão** para **[diversidade@one7.com.vc](mailto:diversidade@one7.com.vc)**.

Que a nossa equipe sempre siga **#PraFrentePraCima!**

Relações Humanas e Estratégicas