

Grupo

ONE 7

Política de privacidade





DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: Dezembro 2023

Nós, do Grupo One7 – Produtos e serviços financeiros para pequenas e médias empresas (“Grupo One7” ou “nós”), estamos comprometidos em resguardar sua privacidade e proteger seus dados pessoais. Queremos explicar para você um pouco mais de como tratamos dados pessoais.



Por que o Grupo One7 trata Dados Pessoais?

O Grupo One7 está comprometido em oferecer sempre os melhores serviços, acreditando no poder de escolha do usuário. Quando falamos em proteção de dados pessoais, isso envolve não só o respeito e comprometimento com a segurança de seus dados e respeito à sua privacidade, mas também um compromisso nosso de você estar no controle de suas informações.

Quando nossos clientes interagem conosco, podemos receber deles dados que lhes digam respeito, incluindo dados bancários e crédito, para a devida prestação dos serviços financeiros que oferecemos. Da mesma forma, para usuários que interagem com as nossas plataformas, pode ser necessário realizar cadastros, preencher formulários e fornecer dados pessoais para, por exemplo, visualizar nossas páginas ou esclarecer dúvidas em nossos canais de contato.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades dependem de dados pessoais e, por isso, somos muito sérios com o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade.

Esta Política de Privacidade descreve como os seus dados pessoais são tratados por nós. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco enviando uma mensagem para privacidade@one7.com.vc.

1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Política de Privacidade ou Política	É esta Política de Privacidade do Grupo One7.
Dado Pessoal ou Dado	É o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável dentro de determinado contexto. Podem ser citados como alguns exemplos de dado pessoal: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular e e-mail.
Tratamento ou Tratar	São os usos que o Grupo One7 faz dos Dados Pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes Dados.

Termo	Conceito
Bases Legais	São as hipóteses legais que autorizam o Grupo One7 a Tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer Tratamento de Dados Pessoais só pode ser considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.
Titular dos Dados ou Titular	É a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados. No contexto desta Política, pode ser um cliente, pessoas que tenham relação comercial ou creditícia com clientes ou visitantes do nosso site.
Site	É o site principal do Grupo One7 (disponível aqui) e todos outros domínios geridos pelas empresas do Grupo.
Produtos ou Serviços	São os produtos ou serviços financeiros oferecidos ou prestados pelo Grupo One7, incluindo a antecipação e a securitização de recebíveis. Para mais informações, você pode acessar esta página.
Grupo One7	São empresas pertencentes ao Grupo One7: One7 Securitizadora de Créditos Comerciais S.A. - 32.324.875/0001-35 JPE Consultoria em Análise de Crédito e Cobrança Ltda - 32.198.659/0001-90 One7 Tecnologia e Informação Ltda – 32.788.223/0001-51 One7 Pagamentos Ltda - 40.507.042/0001-38 Rapidoos Serviços de Tecnologia Ltda - 25.210.652/0001-81



2. COMO O GRUPO ONE7 COLETA SEUS DADOS PESSOAIS E QUE TIPOS DE DADOS SÃO COLETADOS?


Os tipos de Dados Pessoais e a forma como o Grupo One7 os coleta dependem de como você se relaciona conosco e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um visitante em nosso Site, um dos nossos clientes ou uma pessoa que tenha relacionamento comercial ou creditício com um de nossos clientes.

Em certa medida, o Grupo One7 poderá tratar Dados Pessoais daqueles que se relacionem direta ou indiretamente com nossos Serviços, sejam investidores, avalistas, cedentes ou sacados.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar os seus Dados Pessoais no contexto das nossas atividades.

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Coletados
Abertura de crédito para clientes	Dados cadastrais e financeiros quando fornecidos por você – incluindo nome, CPF, RG, endereço, cônjuge, regime de casamento e informações sobre o imposto de renda.
Execução dos Serviços contratados por você	Dados cadastrais, Dados financeiros e Dados de contato, dependendo do tipo de Serviço contratado.
Programas de fidelidade para o envio de brindes resgatados por você no contexto do One7experience	Dados cadastrais e de contato – incluindo nome, CPF, data de nascimento, e-mail e telefone.

Finalidades de Tratamento	Tipos de Dados Coletados
<p>Análises de elegibilidade de possíveis clientes às políticas internas do Grupo One7</p>	<p>Dados cadastrais, de contato e da pessoa jurídica relacionada ao cliente – incluindo nome, CPF, faturamento, telefone, e-mail e localização.</p>
<p>Prevenção a fraudes, consistindo, por exemplo, no lastreamento de títulos de crédito e na validação de dados financeiros</p>	<p>Dados cadastrais, Dados de contato e informações de adimplência e inadimplência relacionadas ao crédito contratado.</p>
<p>Análises de crédito, visando à proteção do Grupo One7 ao risco de crédito em determinada contratação</p>	<p>Dados cadastrais, Dados de contato e informações de adimplência e inadimplência relacionadas ao crédito contratado.</p>
<p>Cobrança, a fim de localizar devedores e satisfazer nosso crédito</p>	<p>Dados cadastrais, Dados de contato e informações das análises de crédito realizadas.</p>
<p>Fale conosco, para tratativas diversas como análise de propostas, esclarecimentos e reclamações recebidas pelo Grupo One7</p>	<p>Dados cadastrais, Dados de contato e, quando aplicável, Dados sobre a pessoa jurídica interessada em contratar o Grupo One7.</p>
<p>Envio de comunicações de marketing, divulgando os Produtos e Serviços do Grupo One7 a clientes e possíveis clientes</p>	<p>Dados cadastrais, Dados de contato e Dados de navegação – incluindo Dados derivados de cookies ou tecnologias similares.</p>




O Grupo One7 poderá obter tais informações de diversas fontes, sempre respeitando as suas expectativas como Titular dos Dados e a legislação brasileira. Por exemplo, podemos receber ou coletar Dados Pessoais das seguintes fontes:

- parceiros de negócio, como birôs de crédito;
- fontes públicas ou publicamente acessíveis, como a Receita Federal;
- diretamente de você, por meio de formulários ou da prestação dos Serviços;
- automaticamente, por meio de cookies e tecnologias de rastreamento; e
- pessoas que tenham relacionamento prévio com você, como os estabelecimentos comerciais que você frequentou e que têm relação conosco.

3. COOKIES: O QUE SÃO E COMO O GRUPO ONE7 OS UTILIZA?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo. Os cookies nos permitem reconhecer as preferências do usuário para, por exemplo, adaptar as plataformas às necessidades específicas dele. Ou seja, algumas informações do usuário são salvas nesse arquivo de texto e, quando o mesmo usuário visita a plataforma novamente mais tarde, o navegador é reconhecido e configura a plataforma conforme as preferências feitas anteriormente.



Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

O Grupo One7 utiliza os seguintes tipos de cookie em seus Sites e suas plataformas:

- **cookies estritamente necessários**, para que nossos Sites funcionem corretamente, autenticando logins, por exemplo. Não é possível recusar estes cookies se você quiser acessar os nossos Sites;
- **cookies de análise**, para melhorar o conteúdo dos Sites, fornecendo informações sobre como estão sendo usados, a fim de melhorar a sua experiência como usuário. Realizam coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada; e
- **cookies de funcionalidade**, servem para gravar os Dados anteriormente fornecidos, como por exemplo, as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação.



O uso de cookies para essas finalidades tem respaldo no legítimo interesse do Grupo One7. Caso o usuário deseje recusar a instalação desses cookies no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de cookies, o usuário pode fazer isso pela configuração do seu navegador. Para mais explicações sobre como proceder basta acessar os links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)

Importante esclarecer que o Grupo One7 não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. O usuário deve ficar atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online mesmo depois de ter saído dos Sites do Grupo One7, sendo recomendável gestão regular dos cookies instalados.



4. COM QUEM O GRUPO ONE7 COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Grupo One7 trabalha em parceria com algumas outras empresas para viabilizar as suas atividades, oferecer Produtos e prestar Serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas parceiras do Grupo One7, buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Descrevemos aqui situações em que podemos compartilhar os Dados Pessoais:

Nossos fornecedores. Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar Dados Pessoais que coletamos. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os Titular dos Dados Pessoais. Entre esses fornecedores, estão, por exemplo, empresas contratadas para nos auxiliarem com cobranças e em análises de crédito quando você se envolver uma operação conosco.

Clientes. Quando o Grupo One7 presta os Serviços de soluções em recebíveis, é possível que receba de seus clientes Dados Pessoais referentes aos sacados das operações financeiras. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente quais dados são necessários e firmamos com nossos clientes obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação com o objetivo de minimizar riscos para o Titular dos Dados.

Analytics. Os dados armazenados pelo Grupo One7 podem ser utilizados para fins de estatísticas (analytics), para que o Grupo One7 possa compreender quem são as pessoas que visitam nossos Sites e que podem se interessar pelos nossos Produtos e Serviços. Estes Dados são pseudonimizáveis e não visam identificar ou tornar identificáveis os Titulares dos Dados Pessoais, mas tão somente compreender melhor como é o seu acesso às nossas plataformas, a fim de melhorar a prestação de Serviços e customização de Produtos mais direcionados aos seus interesses.


Instituições financeiras. As informações utilizadas para, por exemplo, registro, custódia e resgate de títulos de crédito, envio de boletos e processamento de operações financeiras podem ser compartilhadas com as instituições financeiras correspondentes.

Birôs de crédito. Podemos compartilhar os Dados com empresas que realizam a análise de perfil pessoal com relação ao risco de concessão do crédito, a fim de conferir maior segurança às operações e evitar possíveis fraudes ou crimes contra o sistema financeiro nacional.

Autoridades Públicas. Temos que cumprir a lei. Assim, se uma autoridade com competência legal, como o BACEN, a CVM ou o Procon, exigir que o Grupo One7 compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, atendimento de necessidades regulatórias, precisaremos compartilhar essas informações. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o Grupo One7 entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre privilegiar sua privacidade.

Proteção de direitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos contratos ou, ainda, proteger os direitos do Grupo One7, nossos colaboradores e clientes.

Afiliações. O Grupo One7 pode transferir os Dados entre as diversas empresas pertencentes ao grupo econômico para o desenvolvimento de Produtos e Serviços e cumprimento das obrigações aplicáveis.



Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas ou nossos fornecedores, entre em contato com o Encarregado, cujos canais de contato se encontram no item 7 desta Política.

5. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira garante a você uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercê-los junto ao Grupo One7. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Seus direitos	Explicação
Confirmação de Tratamento e Acesso	Você pode solicitar ao Grupo One7 a confirmação sobre a existência de Tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias de registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.

Seus direitos	Explicação
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que o Grupo One7 forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole o segredo de negócios do Grupo One7.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o Grupo One7 realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. Manteremos, no item 4 desta Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do Grupo One7.

Seus direitos	Explicação
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pelo Grupo One7. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns Serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por revogar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos Serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Revisão de decisões automatizadas	Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas com base nos tratamentos automatizados realizados por nós, quando aplicável, desde que respeitando o segredo de negócio do Grupo One7.



Para realizar o exercício de qualquer um dos direitos acima, recomendamos ao Titular entrar em contato conosco pelo e-mail mencionado no item 7 desta Política.

Para a sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, o **Grupo One7 poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade**, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, **o Grupo One7 pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos**. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio do Grupo One7 ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Grupo One7 de reter Dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos do Grupo One7 ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, **algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata**, mas o Grupo One7 se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.



6. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E, para proteger seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para as nossas atividades, com o uso de técnicas de criptografia, gestão de registros, controles de acesso e outras medidas de segurança da informação disponíveis.

Nós trabalhamos para proteger sua privacidade e seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do Grupo One7 e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus Dados (como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus Dados, por favor entre em contato conosco através das informações de contato indicadas abaixo.

Links para sites de terceiros. Nossos Sites podem exibir anúncios, links ou qualquer conteúdo que te direcione para sites de terceiros, geralmente empresas com as quais estamos relacionados ou mantemos parcerias. O Grupo One7 não pode controlar nem se responsabilizar pelas práticas de privacidade e pelo conteúdo desses terceiros. Sugerimos que você leia os avisos e políticas de privacidade dessas empresas, já que elas podem diferir das nossas políticas.



7. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM O GRUPO ONE7?

Se você quer exercer algum direito, ou entende que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um Encarregado que está à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado (DPO): Walter Renato Oliveira da Porciúncula Junior

E-mail para contato: privacidade@one7.com.vc

8. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos e Serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes, iremos comunicá-lo.

Histórico de versões: Versão 2.0 - Dezembro 2023

Grupo ONE 7

Tatuí (sede)

Fone: (15) **3042-0017**

Rua José Bonifácio, 590 - 1º andar - Centro

Tatuí/SP - CEP 18270-200

São Paulo

Fone: (11) **5242-0017**

Rua Ramos Batista, 444 - 6º andar

Vila Olímpia - CEP 04552-020